

PRIVACYVERKLARING PENOKA

Dit is de PRIVACYVERKLARING van **PENOKA**.

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Op grond van deze verordening moet elke organisatie die persoonsgegevens verwerkt een privacybeleid opstellen, uitvoeren en handhaven. Hiermee laten we zien dat we alles doen wat in redelijkheid van ons verwacht mag worden om de privacy van onze cliënten te waarborgen, te beschermen en te handhaven.

WAAROM GEBRUIKEN WIJ PERSOONSgegevens?

Ons bedrijf is gespecialiseerd in beschermingsbewind. Om onze werkzaamheden goed te kunnen uitoefenen, werken wij veel met persoonsgegevens van onze cliënten. We oefenen deze werkzaamheden uit op grond van onze wettelijke verplichtingen én in opdracht van onze cliënten. Uitgangspunt is dat we niet meer gegevens verzamelen dan strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van onze taken . We gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelen deze vertrouwelijk en uitsluitend voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Al onze medewerkers zijn gescreend en in het bezit van een Verklaring omtrent gedrag. Daarnaast heeft iedere werknemer een persoonlijke geheimhoudingsverklaring ondertekend.

WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ?

Bij de uitvoering van onze taken verzamelen, gebruiken en bewaren wij de volgende gegevens van onze cliënten:

- Persoonlijke en contactgegevens: naam, adres, woonplaats, emailadres, telefoonnummer, geboortedatum en -plaats, nationaliteit, verblijfsstatus, burgerlijke staat, gezinssituatie, gegevens inwonende kinderen, gegevens partner, legitimatiebewijs
- Financiële gegevens: gegevens over inkomsten, uitgaven, schulden, verzekeringen, bankzaken, BSN, belastingzaken,

- vermogensbestanddelen, contracten en abonnementen, inloggegevens bij derden
- Dossier gerelateerde documentatie zoals Plan van Aanpak en Aanvullend Plan van Aanpak, correspondentie, gespreksnotities en voortgangsverslagen, beschikkingen, machtigingen, overeenkomsten
 - Juridische gegevens: beschikkingen en uitspraken die relevant zijn voor de behandeling van het dossier, contactgegevens en correspondentie met advocaten of andere juridische hulpverleners
 - Medische gegevens, voor zover relevant voor de behandeling van het dossier
 - Contactgegevens (zorg-) instellingen

WANNEER EN MET WIE DELEN WE DE PERSOONSgegevens?

Voor het goed en effectief uitvoeren van onze taken is samenwerking met andere partijen nodig. Wanneer het hierbij in het belang van de behandeling van uw dossier noodzakelijk is, delen wij uw persoonsgegevens met derden. Partijen waarmee uw gegevens gedeeld worden kunnen bijvoorbeeld zijn :

- Belastingdienst
- Rechtbanken
- Verhuurders
- Gemeenten
- Verzekeringsmaatschappijen
- Schuldeisers
- Banken
- Advocaten
- Werkgevers
- Uitkeringsinstanties
- Zorgverleners

HOE WORDEN UW GEGEVENS BEVEILIGD?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Er zijn interne beveiligingsprotocollen en met de leveranciers van onze technische systemen zijn verwerkersovereenkomsten en beveiligingsverklaringen afgesloten.

HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Dat betekent dat uw dossier 7 jaar na sluiting vernietigd wordt. Fiscale gegevens worden 10 jaar bewaard. De gegevens worden bewaard in een papieren of een digitaal archief.

WAT ZIJN UW RECHTEN ALS HET OM UW PERSOONSgegevens GAAT?

Met de AVG worden uw privacyrechten verbeterd en vergroot. Uw rechten zijn onder ander:

- Het recht op toegang tot de verwerkte gegevens
- Het recht op correctie van uw gegevens als deze niet kloppen
- Het recht op verwijdering van de gegevens en "het recht om vergeten te worden "
- Het recht op beperking van de gegevensverwerking
- Het recht om te weten hoe uw persoonsgegevens verkregen zijn
- Het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens

Uiteraard zorgen wij ervoor dat u uw privacyrechten kunt uitoefenen. U kunt hierover altijd contact opnemen met PENOKA

MELDPLICHT DATALEKKEN

PENOKA heeft organisatorische en technische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden een inbreuk kunnen plegen op de verwerking van persoonsgegevens binnen ons bedrijf. Op onze website www.penoka.nl worden geen algemene bezoekersgegevens bijgehouden. Mocht blijken dat er toch een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, dan zullen wij de wettelijk verplichte acties ondernemen. Wanneer wij niet kunnen uitsluiten dat de inbreuk een risico inhoudt voor de persoonlijke levenssfeer van betrokkene(n), dan zullen wij de inbreuk melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

VRAGEN, OPMERKINGEN, KLACHTEN

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot deze privacyverklaring of de manier waarop PENOKA uw gegevens registreert en verwerkt, dan kunt u telefonisch, per mail of per brief contact met ons opnemen.

U kunt mailen naar info@penoka.nl,

bellen naar 046-4519343,

of schrijven naar Penoka, Postbus 639, 6130 AP Sittard, t.a.v. mevr. M.C.M. ten Brink.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u het niet eens bent met de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is van kracht vanaf 1 januari 2019.

De laatste versie zal altijd gepubliceerd worden op onze website www.penoka.nl