

Nieuw

Geld opnemen zonder betaalpas

Vanaf 21 september 2021 kunt u contant geld opnemen met uw mobiele telefoon bij een Geldmaat, zonder dat u een betaalpas nodig heeft. Dit heet: **Opnemen zonder betaalpas**. In deze flyer leggen we u uit wat u nodig heeft om hier gebruik van te kunnen maken en hoe u een Geldmaat bij u in de buurt kunt vinden. Op de achterzijde ziet u in een paar handige stappen hoe **Opnemen zonder betaalpas** werkt.

Let op: vanaf 1 oktober 2021 is het niet meer mogelijk om contant geld op te nemen bij een ABN AMRO kantoor als u tijdelijk geen betaalpas heeft. U kunt dan wel gebruikmaken van 'Opnemen zonder betaalpas'.

Wat u nodig heeft voor Geld opnemen zonder betaalpas

- ▶ U bent een particuliere klant van ABN AMRO.
- ▶ U bent ouder dan 16.
- ▶ U heeft een betaalrekening bij ABN AMRO.
- ▶ De ABN AMRO app staat op uw mobiele telefoon.
- ▶ Op uw iPhone moet minimaal iOS versie 10.3 staan.
- ▶ Op uw Android-telefoon moet minimaal versie 6.0 staan.

Wilt u weten waar de dichtstbijzijnde Geldmaat is?

Kijk op de locatiewijzer.geldmaat.nl

Geldmaat Plus Assistentie

Wist u dat er ook zo'n 400 Geldmaat-automaten zijn in winkels als Bruna, Primera en de Read Shop waar u hulp kunt krijgen bij het gebruik van de Geldmaat. Dit noemen we Geldmaat Plus Assistentie. Deze locaties zijn te herkennen aan een sticker op de deur van de winkel met de tekst 'geld opnemen en storten plus assistentie'. Zoekt u een Geldmaat Plus Assistentie? Ga naar locatiewijzer.geldmaat.nl en vink de optie 'automaten met assistentie' aan in de filter die u daar ziet staan.

Wat zijn andere mogelijkheden om te betalen zonder betaalpas?

- ▶ Apple Pay en Google Pay met uw mobiele telefoon.
- ▶ Tikkie, de terugbetaal-app van ABN AMRO.
- ▶ Wearables zoals een sleutelhanger of een ring. Hiermee kunt u contactloos betalen.
- ▶ Zodra uw vervangende betaalpas er is, kunt u die ook in de Geldmaat gebruiken.

Meer informatie

- ▶ Heeft u een bewindvoerder en heeft u vragen over *Opnemen zonder betaalpas* of hulp nodig? Neem dan contact op met uw bewindvoerder, die kan u verder helpen.
- ▶ Kijk op de locatiewijzer.geldmaat.nl voor een Geldmaat of een Geldmaat Plus Assistentie bij u in de buurt.
- ▶ Kijk op abnamro.nl/opnemenzonderbetaalpas voor meer informatie over *Opnemen zonder betaalpas*.
- ▶ Kijk op abnamro.nl/wearables voor meer informatie over wearables.

Dichtstbijzijnde Geldmaat automaat in de buurt van dit ABN AMRO kantoor:

Dichtstbijzijnde Geldmaat Plus Assistentie locatie in de buurt van dit ABN AMRO kantoor:

Hieronder leest u stap voor stap hoe u geld kunt opnemen met de ABN AMRO app bij een Geldmaat. Komt u er niet uit? Bel dan 0900 - 0024 (gebruikelijke belkosten) voor ondersteuning.

Bij de Geldmaat:



1 Klik op 'Zonder betaalpas'

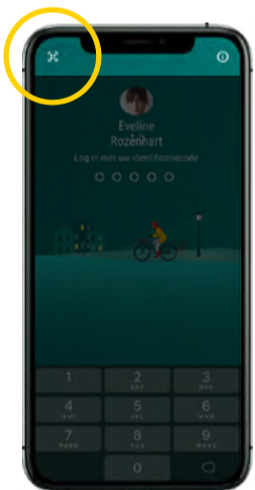


2 Klik op 'Zonder betaalpas'

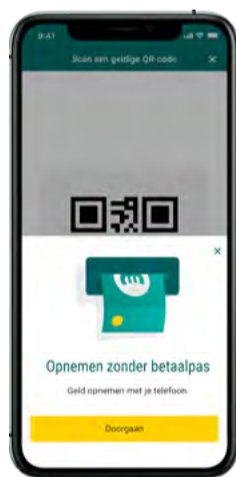


3 Scan de QR code met de ABN AMRO app

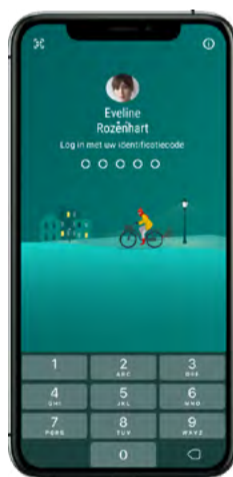
In uw ABN AMRO app:



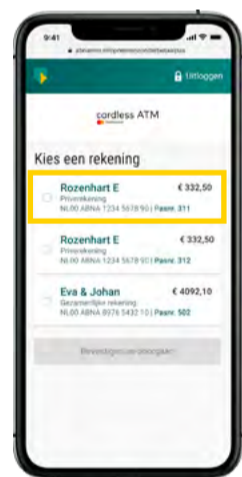
4 Klik linksbovenin op 



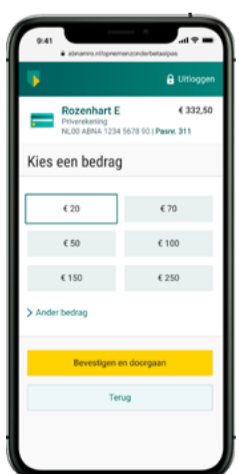
5 Klik op 'Doorgaan'



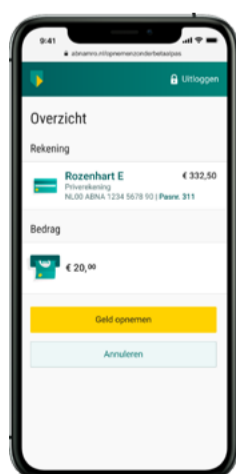
6 Log in met uw identificatiecode of gezichtsherkenning



7 Kies uw rekening



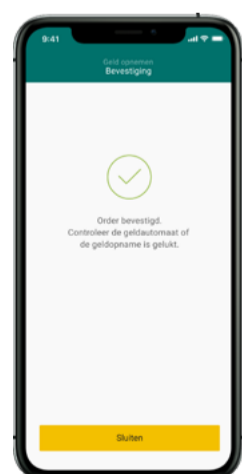
8 Kies het bedrag



9 Klik op 'Geld opnemen'



10 Bevestig met uw identificatiecode of gezichtsherkenning



11 Bevestig en neem uw geld uit